



Η εταιρία διατηρεί και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας το οποίο βασίζεται στις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου EN ISO 9001:2015, την αποτελεσματικότητα του οποίου βελτιώνει συνεχώς.

Η Πολιτική Ποιότητας της Γενικής Διεύθυνσης της εταιρίας αποτελεί το πλαίσιο καθορισμού των Στόχων Ποιότητας της Επιχείρησης οι οποίοι μέσα από τεκμηριωμένες διαδικασίες προσδιορίζονται, αναλύονται σε επιμέρους δράσεις για υλοποίηση από συγκεκριμένα Τμήματα της Εταιρείας, ανασκοπείται η αποτελεσματικότητά τους και αναπροσαρμόζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Οι βασικές αρχές της Πολιτικής Ποιότητας της ΑΤΤΙΚΟΥΡΗΣ ENTERPRISES Ltd είναι οι εξής:

1. Στο επίκεντρο των επιχειρηματικών στόχων βρίσκεται η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που ικανοποιούν συνεχώς τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών μας όσον αφορά τους τομείς της ποιότητας, του κόστους, της ασφάλειας κατά τη χρήση και της αξιοπιστίας.
2. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται με την εμπιστοσύνη των πελατών μας από την ύπαρξη ενός αποτελεσματικά εφαρμοζόμενου Συστήματος Ποιότητας. Το Σύστημα αυτό στηρίζεται σε:
 - Εμπορικό τομέα με άρτια γνώση της αγοράς, που σκοπός τους είναι η στήριξη και η φροντίδα του πελάτη.
 - Τεχνική υποστήριξη (αφορά συγκεκριμένα μηχανήματα και ανάπτυξη ή/και προσαρμογή στις ανάγκες των πελατών προϊόντων/υπηρεσιών) από έμπειρο και συνεχώς εκπαιδευόμενο προσωπικό
3. Στην διάθεση των προϊόντων τηρούνται (όπου απαιτείται) υπεύθυνα οι διατάξεις των νόμων, οι απαιτήσεις των αντίστοιχων προτύπων και των τεχνικών προδιαγραφών που απορρέουν από τις απαιτήσεις του πελάτη.
4. Ο έλεγχος και οι δοκιμές για προϊόντα από τους προμηθευτές εγγυώνται την ασφάλεια των χρηστών.
5. Μέσα από την εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού της Εταιρίας επιτυγχάνεται ένα υψηλό επίπεδο κατάρτισης και αναπτύσσεται μια υψηλή αντίληψη σε θέματα ποιότητας.
Αυτό το επίπεδο του προσωπικού μας αποτελεί την εγγύηση για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τόσο στην διαμόρφωση των προσφορών μας όσο και στην εκτέλεση των παραγγελιών μέχρι και την παράδοση καθώς και στην μετέπειτα υποστήριξη του πελάτη.
6. Η διεκπεραίωση των προσφορών και των παραγγελιών στα πιο πάνω πλαίσια, υποστηρίζεται και ελέγχεται μέσα από την οργανωτική δομή με την βοήθεια όλων των τεχνικών μέσων που είναι διαθέσιμα στην Εταιρία έτσι ώστε οι διαδικασίες να είναι διαφανείς και να παρέχεται η δυνατότητα εύκολου και αποδοτικού επανέλεγχου.
7. Με την πληροφόρηση του πελάτη, διασφαλίζεται η ορθή χρήση και μεταχείριση των προϊόντων μας από αυτόν.
8. Τέλος με τις καλές και στενές μας σχέσεις με τους προμηθευτές μας, με τον πελάτη και με τους χρήστες διασφαλίζεται η παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας των προϊόντων μας στην αγορά.

03/2018

ΑΤΤΙΚΟΥΡΗΣ ENTERPRISES Ltd

Κώστας Αττικουρής
Γενικός Διευθυντής